

OBAVIJEST O ZAŠTITI PODATAKA ZA KORISNIKE KOMUNALNIH USLUGA

Poštovani korisnici,

Sukladno članku 14. opće Uredbe o zaštiti podataka (EU2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. god.), u daljnjem tekstu Uredba, dužni smo Vam pružiti informacije vezane za Vaše osobne podatke koje prikupljamo.

Osobni podaci korisnika naših usluga su nužni kako bismo izvršili zakonsku i ugovornu obvezu, te je njihova dostupnost uređena zakonskim propisima (Zakon o održivom gospodarenju otpadom, Uredba o gospodarenju komunalnim otpadom) ili dobrovoljna.

ZAKONSKE OSNOVE OBRADE PODATAKA

Vaše podatke prikupljamo i obrađujemo s ciljem

- Ispunjavanja ugovornih obveza između Vas i Itelyum Integra d.o.o. (članak 6.1. točka (b) Uredbe)
- Ispunjavanja zakonskih obveza (članak 6.1. točka c. Uredbe)
- U svrhu optimalne komunikacije i korespondencije
- Za interne statističke obrade i administraciju

SVRHA OBRADE

Vaši osobni podaci nužni su za pružanje javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog i biorazgradivog komunalnog otpada kao i usluga povezanih s javnom uslugom sve sukladno Zakonu o održivom gospodarenju otpadom (NN 94/13, 73/17) i Uredbe o gospodarenju komunalnim otpadom (NN50/17), kao i Ugovorima o koncesiji sklopljenim s jedinicama lokalne samouprave.

Neraspolaganje Vašim osobnim podacima onemogućilo bi nam izvršavanje javne usluge kao i nemogućnost izdavanja računa sukladno zakonskim propisima koji reguliraju navedenu materiju.

VRSTE PODATAKA

Ime i prezime, adresa, OIB, podaci o podmirenim i nepodmirenim obvezama, podaci o broju članova domaćinstava i slični podaci koji su nužni za pružanje javne usluge i izvršenje zakonskih i ugovornih obveza.

NAČINI PRIBAVLJANJA OSOBNIH PODATAKA

- Osobno, prilikom sklapanja ugovora o pružanju javne usluge
- Od jedinica lokalne samouprave prilikom sklapanja koncesijskog ugovora
- Od prijašnjeg vlasnika prilikom odjave usluge ili od novog vlasnika prilikom prijave usluge

KOMUNICIRANJE S TREĆIM STRANAMA

Pristup osobnim podacima daje se onim pojedincima unutar tvrtke Itelyum Integra d.o.o., kojima je taj pristup potreban za navedene svrhe i zakonske obveze. Kako bi se postigle namijenjene svrhe moramo osigurati pristup Vašim podacima našim partnerima, trećim stranama ili u našoj tvrtki.

Ukoliko tako zahtijeva zakon ili zbog navedene svrhe, kategorije provjerenih i pouzdanih primatelja Vaših osobnih podataka su:

- Prijemni ured

- Računovodstvo
- Transport
- Dobavljači dobara i usluga
- Tijela javne vlasti
- Sud
- Vanjskim savjetnicima
- Vanjskim pružateljima usluga

Itelyum Integra d.o.o. zahtijeva od vanjskih pružatelja usluga, trećih strana, kojima prenosi Vaše osobne podatke, da se obvežu da će iste obrađivati samo sukladno danim uputama te da će provesti odgovarajuće mjere kako bi osigurali povjerljivost, cjelovitost, dostupnost i otpornost Vaših osobnih podataka.

RAZDOBLJE POHRANE

Itelyum Integra d.o.o. i/ili naši vanjski pružatelji usluga pohranjuje Vaše osobne podatke, u potrebnoj mjeri za obavljanje naših obveza i samo za vrijeme nužno za postizanje svrhe za koju se prikupljaju informacije, u skladu s primjenjivim zakonima o zaštiti podataka.

Ugovori i drugi dokumenti iz našeg ugovornog odnosa iz poreznih razloga moraju se čuvati na razdoblje od 11 godina. U pojedinim slučajevima, ovo razdoblje pohranjivanja može biti i dulje od 11 godina. Računi i kartice kupaca čuvaju se 11 godina. Aktivni ugovori čuvaju se na neodređeno vrijeme, ovisno o vremenskom roku na koji je sklopljen ugovor o koncesiji. Istekli ugovori se čuvaju isključivo radi potrebe dokazivanja u nekom sudskom postupku ili pred nekom od nadležnih institucija.

VAŠA PRAVA

U određenim okolnostima, imate pravo:

- zatražiti informacije o tome koji se Vaši podaci kod nas obrađuju (sukladno članku 15. Uredbe)
- ispraviti Vaše podatke (sukladno članku 16. Uredbe)
- ograničiti obradu Vaših podataka (sukladno članku 18. Uredbe)
- prigovora na obradu podataka (sukladno članku 21. Uredbe)
- na prenosivost podataka (sukladno članku 21. Uredbe)
- podnijeti prigovor nadležnom tijelu za zaštitu podataka

SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

Ako imate bilo kakvih pitanja o obradi Vaših podataka, obratite se na e-mail adresu:

jakob-becker@sb.t-com.hr

ITELYUM INTEGRA D.O.O.